

KARTA GWARANCYJNA

I. Przedmiot i zakres gwarancji

Parkiet Line S.C. Z. Mędrygał, W. Ziobro, producent podłóg **Decowood**, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Smoczej 27, 01-048, Polska (zwany dalej „Producentem”) udziela gwarancji na następujących zasadach:

1. Warunki ogólne

1.1 Drewno jest materiałem o budowie anizotropowej (tzn. wykazuje różne właściwości mechaniczne i fizyczne, pod względem rozpatrywanego kierunku cięcia). Po wpływie zmian wilgotności drewno zmienia swoje wymiary. Wymagane warunki dla podłóg drewnianych Decowood występują przy temperaturze powietrza 18-21 °C i wilgotności względnej powietrza od 45% do 65%. Wyższa wilgotność może powodować pęcznienie drewna i grozić łódkowaniem. Mniejsza wilgotność może powodować kurczenie się drewna, powstawanie większych lub mniejszych szczelin między klepkami, pęknięcie powierzchni oraz uszkodzenia mechaniczne warstwy nośnej, co nie może być powodem do roszczeń reklamacyjnych.

1.2. Okres gwarancji wynosi 2 lata i liczony jest od dnia odbioru towaru od Producenta.

1.3. Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje wyłącznie państwo będące siedzibą Producenta.

1.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

1.5. Warunki gwarancji są udostępnione w formie elektronicznej na stronie internetowej: www.decowood.pl

2. Zakres objęty gwarancją

2.1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie pod warunkiem ułożenia podłogi w pomieszczeniach mieszkalnych.

2.2. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

2.4. Przedmiotem gwarancji jest jakość wykonania produktów Decowood (wymiary, wzajemne dopasowanie) i zgodność z:

a) PN-EN 14342:2006/AC:2007

b) PN-EN 13489_2004.

2.5. Wszelkiego rodzaju roszczenia reklamacyjne będą uwzględniane tylko i wyłącznie po całkowitym uregulowaniu należności.

Dodatkowo gwarancja obejmuje:

a) trwałość konstrukcji poszczególnych desek zainstalowanych w systemie klejonym i użytkowanym zgodnie z Instrukcją Użytkowania i Pielęgnacji.

b) trwałość konstrukcji poszczególnych elementów zainstalowanych na wodnym ogrzewaniu podłogowym pod warunkiem, iż instalacja ta została przeprowadzona zgodnie z Instrukcją Montażu i Użytkowania na wodnym ogrzewaniu podłogowym – dostępna na stronie internetowej www.decowood.pl

2.5. Warunki Użytkowania i Pielęgnacji umieszczone są w opakowaniu produktu (z wyjątkiem koloru Classic) a dodatkowo udostępnione na stronie internetowej www.decowood.pl

3. Zakres wyłączony z gwarancji

3.1. Gwarancja Producenta nie obejmuje:

a) wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji przedmiotu sprzedaży w sposób niezgodny z Instrukcją Użytkowania i Pielęgnacji oraz Montażu i Użytkowania na wodnym ogrzewaniu podłogowym.

b) zużycia produktu będącego następstwem jego normalnej eksploatacji, w tym zużycia powierzchni lakierniczej czy olejowanej.

c) trwałości konstrukcji oraz jakichkolwiek wad w przypadku niespełnienia warunków Użytkowania i Pielęgnacji

d) wad wynikłych z niewłaściwych warunków transportu lub przechowywania produktu;

e) jawnych wad desek po położeniu;

f) uszkodzeń i deformacji wynikających z utrzymywania innej niż określona w Instrukcji Użytkowania temperatury i poziomu wilgotności w pomieszczeniu, patrz punkt 1,1.

g) uszkodzeń elementów (także zarysowań) wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych (np. twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt, przesuwania po podłodze przedmiotów niezabezpieczonych filcowymi podkładkami) lub ich normalnym zużyciem;

h) zmian barwy drewna z upływem czasu wynikającej z wystawienia na działanie światła i promieni UV

i) zmiany barwy drewna spowodowanej konserwacją niezgodną z Instrukcją Użytkowania i Pielęgnacji;

j) niezastosowania się do punktu 1.1

k) różnicy wizualnej pomiędzy barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością sęków, kolorem szpachli, ziarnistością próbki

produktu prezentowanego na ekspozycji w miejscu zakupu

l) desek uszkodzonych wskutek zaistnienia ognia lub innych zdarzeń losowych

m) ingerencji osób trzecich w szczególności przeprowadzania zmian i napraw

n) desek przesuszonych na skutek wadliwego działania systemu ogrzewania;

o) uszkodzeń lub zmian desek powstałych poprzez działania wilgoci zawartej w podłożu lub w ścianach czy zalania pomieszczenia;

p) stanu technicznego i wyglądu po przyklejeniu elementów

r) naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego gatunku, klasy lub partii produkcyjnej;

3.2. Naruszenie którejkolwiek z zasad wskazanych w Karcie Gwarancyjnej, Instrukcji Użytkowania i Pielęgnacji oraz w Warunkach Montażu i Użytkowaniu na wodnym ogrzewaniu podłogowym powodują odrzucenie jakichkolwiek roszczeń gwarancyjnych.

4. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisanta w ramach gwarancji, Sprzedający zostanie obciążony kosztami dojazdu.

II. Sposoby rozpatrzenia Gwarancji

5. Zgłaszanie reklamacji

5.1. Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie przez Producenta

5.2. Reklamacje należy złożyć na piśmie w punkcie handlowym, w którym był sprzedany materiał okazując dowód zakupu, wypełnioną i podstemplowaną Kartę Gwarancyjną.

5.3. Sprzedawca składając reklamację zobowiązany jest do przedstawienia Producentowi wypełnionego Zgłoszenia reklamacyjnego, Protokołu oględzin oraz dokumentacji fotograficznej z miejsca gdzie zaistniały wady.

6. Rozpatrzenie reklamacji

6.1. Zgłoszenia reklamacyjne w okresie gwarancji będą rozpatrywane wyłącznie pod warunkiem zwrotu lub okazania produktu oraz dowodu zakupu.

6.2. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w drodze oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub warunków w jakich jest ona użytkowana na podstawie przesłanych Producentowi przez Sprzedawcę dokumentów, Zgłoszenia reklamacyjnego, Protokołu oględzin oraz dokumentacji fotograficznej. W przypadku podłóg olejowanych, Producent uprawniony jest do zażądania od Nabywcy-Użytkownika przedstawienia kopii rachunków za zakupione środki do pielęgnacji z okresu ostatnich 12 miesięcy.

6.3. Producent zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 2 tygodni od dnia otrzymania w formie pisemnej, a w przypadku oględzin, 2 tygodni od daty ich ukończenia.

6.4 W razie uwzględnienia reklamacji w okresie gwarancji, Producent może wymienić produkt na wolny od wad lub usunąć usterki wynikające z ukrytych wad materiałowych czy konstrukcyjnych deski.

Nr dokumentu zakupu.....

Model i wymiar podłogi.....

Data zakupu.....

Data montażu.....

Pieczęć sklepu i podpis sprzedawcy